

Business Internet Premium

Internet mit Burst-Kapazitäten direkt ab Provider Edge

Dieses Premium Produkt umfasst den hochwertigen Business Internet Anschluss direkt ab PE (Provider Edge) an den Core-Netzwerk-Infrastruktur der arcade in Luzern und Zürich. Garantierte Bandbreiten, inkludierte Burst-Kapazitäten und optionale Redundanzprotokolle machen diesen Service besonders attraktiv für Unternehmen mit sehr hohen Ansprüchen an deren Internet-Verbindung.

Vorteile

- Garantierte Bandbreiten ab Provider Edge
- Inklusive 1 Gbit/s Burst Kapazität nach 95% Percentil-Clause
- Keine Datenvolumenlimiten
- Höchste Service-Verfügbarkeit
- Direkte und persönliche Betreuung durch Schweizer RIPE LIR Internet Service Provider

Angebot

Produkt	Beschreibung	Aufschaltgebühr (einmalig)	Monatlicher Preis (wiederkehrend)
Business Internet Premium 20	20 Mbit/s Up- und Downloadgeschwindigkeit	CHF 1'000.00	CHF 480.00
Business Internet Premium 30	30 Mbit/s Up- und Downloadgeschwindigkeit	CHF 1'000.00	CHF 540.00
Business Internet Premium 50	50 Mbit/s Up- und Downloadgeschwindigkeit	CHF 1'000.00	CHF 600.00
Business Internet Premium 100	100 Mbit/s Up- und Downloadgeschwindigkeit	CHF 1'000.00	CHF 700.00
Business Internet Premium 200	200 Mbit/s Up- und Downloadgeschwindigkeit	CHF 1'000.00	CHF 800.00
Business Internet Premium 300	300 Mbit/s Up- und Downloadgeschwindigkeit	CHF 1'000.00	CHF 1'000.00
Business Internet Premium 500	500 Mbit/s Up- und Downloadgeschwindigkeit	CHF 1'000.00	CHF 1'200.00
Business Internet Premium 1000	1 Gbit/s Up- und Downloadgeschwindigkeit	CHF 1'000.00	CHF 1'500.00
Business Internet Premium 2000	2 Gbit/s Up- und Downloadgeschwindigkeit	CHF 1'000.00	CHF 2'000.00
Business Internet Premium 3000	3 Gbit/s Up- und Downloadgeschwindigkeit	CHF 1'000.00	CHF 2'500.00

Spezifikation

Bandbreiten	Symmetrische, garantierte Bandbreiten
Datenvolumen	Unlimitiert
Monitoring	Aktives Monitoring
Latenz	1 - 3 ms
Endgerät	SFP oder Managed Router (Cisco 1100)
Service Schnittstelle	LC/PC oder RJ45
Provider Edge	Die Provider Edges der arcade sind mehrfach redundant erschlossen und bilden den Übergang vom MPLS zum Kundenrouter.
Burst Kapazität	Am Provider Edge werden die 1 Gbit/s bzw. 10 Gbit/s Ports nicht auf die eigentlich gebuchte Bandbreite gedrosselt, sondern ohne Bandbreiten-Einschränkung dem Kunden aufprovisioniert.
95% Percentil Clause	arcade misst am entsprechenden PE Port die eingehende sowie ausgehende Bandbreite in Abständen von 5 Minuten. Über den Abrechnungszeitraum eines Monats werden alle Messwerte analysiert. 5% der höchsten Bandbreiten-Messwerte werden aus dieser Statistik eliminiert. Reichen nun die 5% Abzug bei den Messwerten nicht aus, um die gebuchte Bandbreite zu erreichen bzw. wird die vereinbarte Bandbreite trotz des 5% Abzuges überschossen, erfolgt eine Nachverrechnung der tatsächlichen Bandbreite.
Protected Redundanzprotokoll	Business Internet Premium Anschlüsse ab Provider Edge können bei Bedarf mit dem VRRP Protokoll optimiert werden, welches bei Unterbrüchen tiefste Umschaltzeiten im Millisekunden-Bereich garantiert.
Verfügbarkeit	99.9%
Service Level Stufe	Basic
Minimale Vertragslaufzeit	36 Monate (kürzere oder längere Laufzeiten möglich, Preise auf Anfrage)

Optionen

Produkt	Beschreibung	Aufschaltung (einmalig)	Monatlicher Preis (wiederkehrend)
Überführung im Datacenter	Inhouse Kablage und Patchung im Datacenter	CHF 250.00	-
Upgrade auf 10 Gbit/s Port	10 Gbit/s Port am Provider Edge anstelle 1 Gbit/s Port (verfügbar ab Business Internet Premium 500)	-	CHF 250.00
Connectivity Service Level Exclusive	Höherwertiges Service Level Agreement	-	auf Anfrage
Statische IPv4-Adressen	IP Ranges gemäss individuellen Bedürfnissen	Auf Anfrage	Auf Anfrage

Produkt	Beschreibung	Aufschaltung (einmalig)	Monatlicher Preis (wiederkehrend)
Enterprise Connect Premium	Rückführung (Backhaul) zwischen einem Endpunkt im Glasfasernetzgebiet und dem arcade Provider Edge mittels Darkfiber.	Auf Anfrage	Auf Anfrage
Installation vor Ort	Inbetriebnahme und Installation vor Ort	nach Aufwand	-