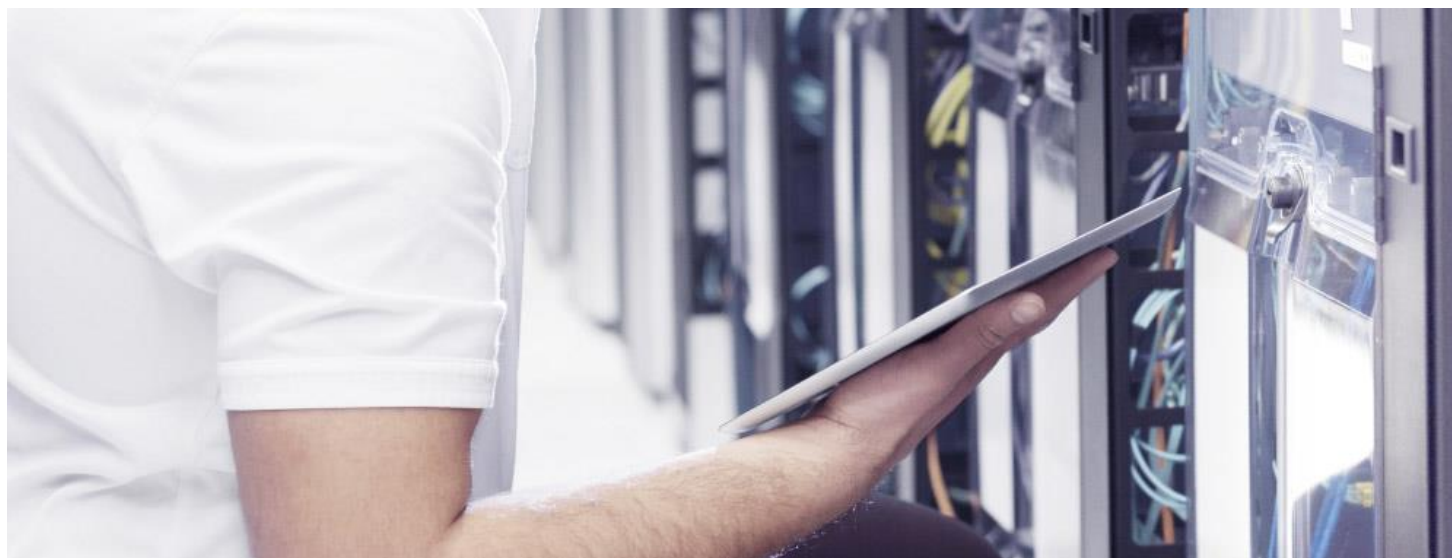


Service Level Agreement (SLA) – Ihre Ergänzung zu ihren Verträgen



Erweitern Sie ihre Flexibilität: Mit den Service Level Agreement von arcade können Sie sich voll und umfänglich auf alles verlassen. Sie können jederzeit auf ein höheres SLA wechseln.

UNSER ANGEBOT FÜR SIE

KATEGORIE	SUPPORT LEVEL	ALAMIERUNG	ANTWORTZEIT	MAX. DOWNTIME/JAHR	SUPPORTZEITEN: STÖRUNGSANNAHME	SUPPORTZEITEN: BEHEBUNG	MONATLICHER PREIS/ PRO SERVICE
Basic	reaktiver	Nein	4h	best effort	7x24 per Mail	Mo-Fr 08.00-17.30h	Kostenlos
Professional	reaktiver	Nein	2h	best effort	7x24 per Mail Mo-Fr 05.00- 23.00h telefonisch	Mo-Fr 05.00-23.00h	CHF 500.00
Exclusiv	proaktiver	Ja	1h	best effort	7x24 per Mail & telefonisch	7x24	CHF 1'400.00

Alle Preise exklusive MwSt.

Prüfen Sie unter www.arcade.ch: Glasfaser-Check ob Ihre Liegenschaft bereits mit dem FTTH-Netz von Luzern erschlossen wurde.

Sollten Sie noch weitere Fragen haben, so beraten wir Sie sehr gerne. Kontaktieren Sie uns unter +41 417 31 73 oder info@arcade.ch