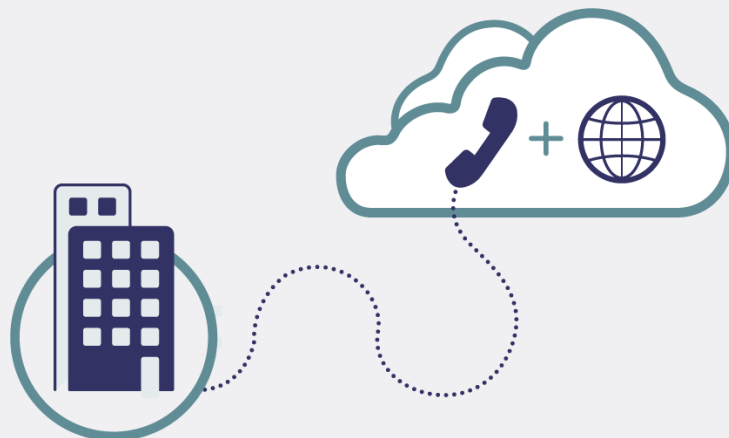


## Kombi-Angebot KMU Pro

### Höchste Flexibilität bei Internet & Telefonie



Falls Sie und Ihr Unternehmen zu jenen gehören, die höchste Ansprüche an Leistung und Verfügbarkeit der Internet-Konnektivität und Telefonie stellen und alles aus einer Hand möchten, dann haben wir das perfekte Angebot für Sie: Das KMU Pro. Der symmetrische Internet-Zugang über das hochleistungsfähige Glasfasernetz in Luzern samt Festnetz-Telefonie bringt Ihnen höchste Flexibilität und Sie sind ohne Zeit- und Volumenlimite permanent verbunden.

#### IHRE VORTEILE

- Symmetrische Bandbreite, geeignet für Remote Access, Betrieb eigener Server, Standortverbindungen über VPN oder die Auslagerung Ihrer Daten in unser Datacenter / Cloud
- Permanent verbunden, ohne Zeit- und Volumenlimite
- Hochverfügbares Glasfasernetz in Luzern mit bester Qualität von arcade
- Festnetzanschluss mit 3 Festnetznummern (analog/ISDN-Interface)
- Exklusiv bei arcade: Cloud Connect Ready!

#### UNSER ANGEBOT FÜR SIE

PROFILE (symmetrisch) in kBit/s	ÜBERTRAGUNGS- MEDIUM	EINMALIGER PREIS	MONATLICHER PREIS (wiederkehrend)
60'000	Glasfaser	CHF 350.00	CHF 169.00
100'000	Glasfaser	CHF 350.00	CHF 289.00
200'000	Glasfaser	CHF 350.00	CHF 389.00

# Kombi-Angebot KMU Pro

## Höchste Flexibilität bei Internet & Telefonie

### SPEZIFIKATIONEN

<b>Festnetz</b>	Inkl. 3 Festnetz-Nummern Gesprächsgebühren gemäss Online-Preisliste
<b>Router</b>	Inbegriffen, FritzBox inkl. WLAN, 4 x LAN (Gigabit-Ethernet, 2 x USB, 2 x RJ11)
<b>Cloud Connect Ready!</b>	Anschluss an die Luzerner Cloud mit bis zu 1 GBit/s (Zusatzdienst: Cloud Connect Service)
<b>Datentransfer</b>	Unlimitiert
<b>Installationservice</b>	Optional
<b>Vertragslaufzeit</b>	Ab 12 Monate

### SERVICE-LEISTUNG

<b>Business SLA Basic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Reaktiver Support Mo. – Fr. 08.00 – 17.30 Uhr (best effort)</li> <li>→ Störungsannahme 7x24 an 365 Tagen im Jahr</li> </ul>
---------------------------	--

### OPTIONEN

BESCHREIBUNG	EINMALIGER PREIS	MONATLICHER PREIS (WIEDERKEHREND)
1 statische IP-Adresse	CHF 150.00	CHF 20.00
Cloud Connect Service (Bandbreite bis zu 1 GBit/s)	Preis auf Anfrage	Preis auf Anfrage
SpamCleaner «Standard» (Spam- und Virenlfilter)	CHF 180.00	CHF 45.00
Managed DNS Service	CHF 100.00	CHF 10.00
CloudBackup «Server» inkl. 100 GB	CHF 180.00	CHF 65.00
CloudBackup «Server» zusätzlich 200 GB	-	CHF 120.00
SLA Professional 05.00 – 23.00 Uhr (Mo – Fr) reaktiv (best effort)	-	CHF 500.00
SLA Exklusiv 7 x 24 proaktiver Support inkl. Alarmierung (best effort)	-	CHF 1'400.00
Installationservice vor Ort	CHF 360.00	-
Upgrade von Bandbreiten	CHF 350.00	-

Alle Preise exklusive MwSt.

Prüfen Sie unter [www.arcade.ch](http://www.arcade.ch): Glasfaser-Check ob Ihre Liegenschaft bereits mit dem FTTH-Netz von Luzern erschlossen wurde.

Sollten Sie noch weitere Fragen haben, so beraten wir Sie sehr gerne. Kontaktieren Sie uns unter +41 417 31 73 oder [info@arcade.ch](mailto:info@arcade.ch)